

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	工程师在接到故障报告后15分钟内响应，2小时内到达维修现场。如果在24小时内无法解决故障，会给医院提供备用机服务，保证科室工作正常开展。	/
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	郑州泰坤供应链管理有限公司 河南省郑州市郑东新区绿地之窗云峰B座2319室 崔稳 15393719926 热线电话：4009-210-114	/
3	服务方式：提供每周___天、每天___小时服务	服务方式：提供每周_7_天、每天_24_小时服务	/
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	是，设备状态检测及维护：在保修期内每3个月免费进行一次。	/
5	质保期以后的维修、维护(升级)内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期后，我们将继续为客户提供优质的维修、维护(升级)服务，只收取更换的零配件费用。保证该设备购置后8年供应的备品备件、专用耗材是在注册有效期内生产的。	/
6	可向用户提供的优惠条件程度	长期合作维修维护服务套餐(含定期维护、优先维修、软件升级等组合服务)专属优惠以及老客户续约优惠	/
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料(包括设备中自带的软件产品)。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1. 我公司承诺投标软件产品医学影像工作站软件是正版软件，详见其医疗器械注册证。 2. 我公司承诺提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	/
8	投标产品质量保证及安装、调试	1. 我公司保证投标设备是全新的、未使用过的、参数及质量符合要求的合格产品； 2. 我公司负责所有设备的开箱检验，安装及调试工作，会派工程师到现场开箱清点货物，安装调试，直至验收合格； 3. 设备安装调试完成后，我公司提供设备安装调试报告，中文版技术资料(包括操作手册、使用说明、产品合格证等)。	/
9	人员培训服务	我公司免费为投标产品使用人员(医生、护士、洗消大员及操作助手等)提供操作培训，直至使用人员正常操作设备的各种功能，熟悉设备的日常维护及保养方法等。	/

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人：郑州泰坤供应链管理有限公司(企业电子签章)

法定代表人：崔稳(个人电子签章)

日期：2025年10月13日



二、投标报价明细表

价格单位：人民币元

序号	投标货物名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价	小计	免费质保期
1	电子内窥镜图像处理器	澳华	AQ-120 Pro	台	1	240000.00	240000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年
2	电子上消化道内窥镜：检查镜	澳华	VGT-Q50J	条	1	310000.00	310000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年
3	电子上消化道内窥镜：治疗镜	澳华	VGT-1T50J	条	1	290000.00	290000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年
4	电子下消化道内窥镜	澳华	VCC-Q50JI	条	1	310000.00	310000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年
5	内镜转运车	九众	JZ-TCA-II	台	1	2000.00	2000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年
6	内镜专用液晶监视器	巨峰	S2421P	台	1	20000.00	20000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年
7	高清图文工作站(包含打印设备)	康仁	M2 (1.0)	套	1	15000.00	15000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年
8	内镜镜用送水装置	易镜	EWP-1	套	1	20000.00	20000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年
9	内镜镜用送气装置	易镜	EGP-1	台	1	20000.00	20000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年
10	医用内窥镜洗消配套设备	九众	NJQX-001	套	1	75000.00	75000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年
11	内镜储藏柜	九众	JZ-SX-I	个	2	15000.00	30000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年
12	内镜检查床	辰宏	B2	张	3	5000.00	15000.00	自采购人出具验收合格报告之日起3年

90

投标总价	人民币大写：壹佰叁拾肆万柒仟元整 小写：1347000.00元
------	------------------------------------

投标人：郑州泰坤供应链管理有限公司（企业电子签章）

法定代表人：崔稳（个人电子签章）

日期：2025年10月13日

注：

1. 以上表格内容可进一步细化，栏数不够可自加或删减。